FUOCO VIVO

MANUAL DE USUARIO

ESTUFA DE PELLET INSERT MODELO MISTI

NOTA:

POR FAVOR GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES COMO FUTURA REFERENCIA. POR FAVOR LEA POR COMPLETO ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DE ESTE PRODUCTO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA PROVACAR DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO LESIONES CORPORALES DE GRAVEDAD IRREVERSIBLE

INDICE

1 INTRODUCCIÓN 3
1.1 Uso del Manual: 3
1.2 Normativa aplicada: 4
1.3 Embalaje 4
1.4 Características del Producto: 5
2 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 6
2.1 Normas de Seguridad: 6
2.2 Recomendaciones a Seguir 6
3 INSTALACIÓN 8
3.1 Instalación, Limpieza y Mantenimiento: 8
3.2 Distancias de seguridad: 8
3.3 Sistema de Ventilación Interior: 9
3.4 Salida y Conducto de Humos 9
3.5 Tubo de entrada de aire comburente 11
3.6 Instalación vertical: Salida de humos interior 11
3.7 Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior 12
3.8 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación 13
3.9 Instalación de su insert en hueco en pared: 14
3.10 Montaje del Insert: 15
3.11 Calidad del Pellet: 15
3.12 Puesta en Marcha: 16
4 ELEMENTOS ELECTRÓNICOS: 17
4.1 Primer Encendido 17
4.2 Alimentación de Pellet 17
4.3 Placa Electrónica 17
4.4 Mando a Distancia (Display) 17
4.5 Modo de Funcionamiento Normal 18
✓ Área 1 – Días de la semana 18
✓ Área 2 - Icono de transmisión: 18
✓ Área 3- Relojes: 18
✓ Área 4 – Ventilador: 18
✓ Área 5 – Modo: 19
4.6 Panel de Emergencia 22
✓ Botón 1-Test 22
✓ Botón 2-Infrarrojos 22

✓ Botón 3-Selector de potencia 22
✓ Botón 4-Selector de modo 22
✓ Botón 5-Display 23
✓ Botón 6-Led ON 23
✓ Botón 7-Led OFF 23
✓ Funcionamiento Botón 6 y Botón 7 23
4.7 Tabla de Códigos de Errores 23
5 MANTENIMIENTO 24
5.1 Mantenimiento Diario: 24
5.2 Mantenimiento Periódico: 25
5.3 Mantenimiento Anual 26
6 INFORMACIÓN GENERAL 27
6.1 Secciones 27
7 GARANTÍA: 28
7.1 Introducción: 28
7.2 Condiciones de la Garantía: 28
7.3 Elementos Excluidos en la Garantía: 29
7.4 Validación de la Garantía: 29
7.5 Tarjeta de garantía: 30

1 INTRODUCCIÓN

Apreciado Cliente:

*Ante todo, desde **FUOCO-VIVO** queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros al adquirir uno de nuestros productos. Esperamos que su experiencia con nuestro equipo resulte satisfactoria para usted desde el punto de vista **ECOLÓGICO**, del **CONFORT** y del **AHORRO**.*

Los aparatos ***FUOCO-VIVO*** se diseñan, fabrican y distribuyen siguiendo las indicaciones de seguridades europeas y nacionales de referencia.

1.1 Uso del Manual:

Recomendamos no utilizar el producto si, una vez leído íntegramente, no se ha comprendido perfectamente el manual de usuario. En caso de necesitar información adicional puede contactar con ***FUOCO-VIVO*** o bien con el Servicio Técnico Autorizado más próximo a su domicilio

El objetivo del presente manual es indicar la manera correcta y más fiable para instalar y operar con su equipo ***FUOCO-VIVO*** así como para establecer los criterios de mantenimiento del mismo.

Recuerde conservar este manual y tenerlo siempre tanto a su disposición como para consulta por parte del servicio técnico. En caso de pérdida o extravío solicite una copia a ***FUOCO-VIVO***.

En caso de ceder la estufa a un tercero recuerde adjuntar el manual de usuario.

Las operaciones de **mantenimiento especializado** deberán ser realizadas por personal autorizado.

Las operaciones de instalación han de ser realizadas por el servicio técnico autorizado más próximo pero en ningún caso serán responsabilidad del fabricante de su equipo ***FUOCO-VIVO.***

El uso de la estufa se hará siempre de acuerdo a las normas indicadas en el presente manual y la normativa en materia de seguridad prevista en la legislación específica vigente en el país en donde se instale.

1.2 Normativa aplicada:

- ✓ **Norma UNE-EN 14785/2006:** Aparatos de calefacción doméstica alimentados con pellets de madera
- ✓ **Real Decreto1027/2007 de 20 Julio (BOE 09-Sept-2013):** Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios
- ✓ **Directiva 2006/95/CE:** Material eléctrico destinado a utilizarse dentro de dichos límites de tensión
- ✓ **Directiva 2004/108/CE:** Acercamiento de la legislación de los Estados miembros relativos a la compatibilidad electromagnética
- ✓ **Directiva 89/106/CEE:** Relativa al acercamiento de las disposiciones legislativas reglamentarias y administrativas de los estados miembros respecto a los productos de fabricación
- ✓ **Directiva 85/374/CEE:** Relativa al acercamiento de las disposiciones legislativas, reglamentarias y administrativas de los estados miembros en materia de responsabilidad por daños por productos defectuosos.

LEYENDA	
	Indicación relativa al correcto uso del equipo y la responsabilidad de la persona o personas que operen con él
	¡Atención! Punto de especial relevancia
	Punto de especial relevancia orientado a prevenir y evitar accidentes que pudieran provocar tanto daños personales como materiales
	Advertencia relativa a posibles quemaduras o incendios derivados del mal uso del equipo
	Advertencia relativa a tareas de instalación, limpieza y mantenimiento enfocadas a prolongar la vida de su equipo y aumentar su rendimiento

Recuerde guardar este manual en un lugar en el cual pueda disponer fácilmente de él para futuras consultas. En caso de encontrarse ante cualquier incidencia contacte con FUOCO-VIVO en el número 902 090 770 o bien póngase en contacto con su servicio técnico autorizado más cercano.

1.3 Embalaje

Su equipo ***FUOCO-VIVO*** viene embalado con un "pallet" que facilita su transporte, así como con una caja que lo protege frente a posibles impactos o rozaduras.

Rogamos guarde estos elementos ya que pueden ser necesarios en caso de presentarse alguna incidencia futura.

1.4 Características del Producto:

MISTI	
POTENCIA	
Potencia térmica máxima nominal [kW]	7,21
Potencia térmica mínima nominal [kW]	2,74
Potencia térmica máxima [Kw]	8,03
Rendimiento potencia máxima [%]	89,79%
Volumen métrico calefactable [m^3]	170
Presión tiro de la chimenea min [Pa]	12
ELECTRICIDAD	
Voltaje [V]	230
Frecuencia [Hz]	50
Consumo de potencia eléctrica [W]	150 - 300
DIMENSIONES	
Diámetro Salida de humos [mm]	80
Diámetro entrada de aire comburente [mm]	50
AnchoxLargoxAlto [mm]	550x 610 x 800
Peso [kg]	110
CONSUMO-AUTONOMÍA	
Consumo de pellet mínimo [kg/h]	0,5
Consumo de pellet máximo [kg/h]	1,63
Capacidad del depósito [kg]	12
Autonomía máx./min a la hora [h]	23/8

2 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

2.1 Normas de Seguridad:

- ✓ Lea éste manual antes de realizar cualquier operación de instalación, uso o mantenimiento de su equipo ***FUOCO-VIVO***.
- ✓ Recuerde que para su seguridad y la validación de la garantía, la instalación, puesta en marcha y mantenimientos ajenos al usuario deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.
- ✓ Recuerde que la chimenea de expulsión de gases ha de ser registrable.
- ✓ Conecte la estufa a una toma de corriente homologada de 230V y 50Hz.
- ✓ Para realizar cualquier tarea de mantenimiento recuerde que el equipo ha de estar desenchufado y que debe haber pasado el tiempo suficiente como para que se haya enfriado y no exista riesgo de quemaduras mientras se manipula.
- ✓ Queda terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material inflamable para encender o reavivar su equipo.
- ✓ Se recomienda el uso de pellet de calidad A1 según la norma DIN PLUS-51731. Este punto se desarrolla en el apartado 3.8 del presente manual. El uso de cualquier otro combustible será única y exclusivamente responsabilidad del propietario del equipo.
- ✓ No utilice su equipo para incinerar ningún residuo.
- ✓ No obstruya los conductos de entrada y salida de gases.
- ✓ Bajo ningún motivo utilice su equipo con la puerta frontal abierta o el vidrio rajado o roto.
- ✓ No extraiga ni modifique la rejilla de protección del depósito de combustible.
- ✓ Evite el contacto físico con la estufa cuando ésta se encuentra en funcionamiento. Este contacto puede resultar peligroso y causar lesiones de gravedad.
- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.
- ✓ Procure limpiar y colocar correctamente el cenicero cada vez que sea retirado.
- ✓ Limpie el conducto y los deflectores de humo correctamente dentro de la cámara de combustión. Esta tarea tendrá que ser realizada por un técnico autorizado dentro del plan de mantenimiento.
- ✓ Evite la formación de humo y combustible sin quemar durante la fase de encendido y el funcionamiento. Si se produce la acumulación de pellet sin quemar en el brasero, apague el equipo, espere a que se enfríe y quítelo manualmente antes del siguiente encendido.
- ✓ Advierta a menores e invitados de los peligros citados anteriormente.
- ✓ Utilice única y exclusivamente recambios originales.
- ✓ Cualquier modificación, uso de recambio no original o manipulación del equipo sin autorización previa por parte de ***FUOCO-VIVO*** pueden suponer un riesgo para los usuarios así como la pérdida de inmediata de la garantía por lo que en ninguno de los casos el fabricante será responsable de lo que pudiera ocurrir.

2.2 Recomendaciones a Seguir

ADVERTENCIA: Siga estas instrucciones, de lo contrario puede provocar lesiones en la garantía del producto así como afectar a la vida útil del mismo.

No conecte la estufa a ningún conducto de distribución de ventilación. No queme basura o líquidos inflamables, como gasolina o aceite de motor. La unidad está caliente mientras esté en funcionamiento, por lo tanto no acerque prendas de vestir, muebles o productos inflamables a menos de 1 metro. Mantenga alejados a los niños de la estufa, el contacto puede causar quemaduras en la piel.

COMBUSTIBLE: Esta estufa de pellets está diseñada y aprobada para quemar sólo un combustible de pellets de madera con un máximo de 3% de cenizas. El combustible sucio

afectará negativamente al funcionamiento y rendimiento de la unidad y puede anular la garantía. Consulte a su distribuidor para obtener recomendaciones sobre el tipo de combustible. ***ESTA PROHIBIDO EL USO DE LEÑA O EL HUESO DE ACEITUNA***.

HOLLÍN: El funcionamiento de la estufa con insuficiente aire para la combustión dará lugar a la formación de hollín en el cristal, el intercambiador de calor, o en los tubos del sistema de ventilación, además de poder manchar el exterior de la vivienda. Esta es una situación peligrosa y es ineficiente. Verifique con frecuencia su estufa.

LIMPIEZA: Se acumularán pequeñas cantidades de ceniza en el escape. Esto variará debido del nivel de ceniza que tenga el combustible utilizado y el funcionamiento de la estufa. Es aconsejable **inspeccionar y limpiar el conducto de humos semestralmente o cada dos toneladas de pellets**.

CENIZAS: Las cenizas deben ser depositadas en un recipiente de metal. El recipiente cerrado de las cenizas debe estar en un piso no combustible, lejos de cualquier material inflamable a la espera de su eliminación final. Si las cenizas se eliminan mediante enterramiento en el suelo, deben mantenerse en el recipiente hermético hasta que todas las cenizas se hayan enfriado por completo. Otros residuos no deben ser colocados en el mismo recipiente de cenizas.

ELECTRICIDAD: El uso de protección para el cable de alimentación es recomendable. La unidad debe estar conectada a un estándar de 230 voltios y 50 Hz. Evite que el cable eléctrico no queda atrapado bajo el aparato así como que no está en contacto con las superficies calientes o bordes afilados. Si este cable de alimentación resulta dañado, reemplácelo por uno nuevo en su distribuidor más cercano.

CRISTAL: Evite golpear o cerrar de manera violenta la puerta en la que se aloja el cristal. No intente hacer funcionar la estufa con el vidrio roto. La estufa utiliza un cristal vitrocerámico resistente a altas temperaturas. No intente abrir la puerta y limpiar el cristal, mientras que la unidad está en funcionamiento o si el calentador de pellet está caliente. Para limpiar el cristal, utilice un paño de algodón suave y un limpiacristales no abrasivo.

LÍQUIDOS INFLAMABLES: Nunca use líquidos inflamables, como gasolina, gasoil, carbón, o líquidos similares para iniciar la combustión en la estufa. ***Mantenga cualquier producto inflamable lejos de la estufa.***

DETECTOR DE HUMO: Se recomienda la instalación de detectores de humo a la hora de operar con un dispositivo de combustión de pellets.

USO: Debe de asegurarse que el cenicero y la puerta están cerradas para un seguro y correcto funcionamiento de la estufa. Asegúrese también que todas las juntas de la puerta están en buen estado, en caso contrario se sustituirán cuando sea necesario.

MANTENER EL CENICERO LIBRE DE RESTOS DE PELLET. NO ACUMULAR PELLET ORESIDUOS DE PELLET DENTRO DEL CENICERO, en caso contrario podría ser causa de incendio dentro del quemador.

3 INSTALACIÓN

ESTE APARATO DEBE SER ***INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (RITE)***, ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN PROFESIONAL AUTORIZADO.

No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del insert. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto a terceros como en las piezas del producto.

Asegúrese de mantener la integridad estructural de su hogar cuando se pasa un conducto a través de paredes, techos o tejados. Se recomienda que la unidad esté asegurada en su posición a fin de evitar cualquier desplazamiento.

3.1 Instalación, Limpieza y Mantenimiento:

ESTE APARATO DEBE SER INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (***RITE***), ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN ***PROFESIONAL AUTORIZADO***.

No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto por parte de terceros como de las piezas del producto.

Es necesario que el aparato pase una vez al año la pertinente inspección de limpieza y mantenimiento. Este mantenimiento debe ser realizado por personal autorizado. Póngase en contacto con su distribuidor local para ello. Use siempre repuestos oficiales para el mantenimiento de su estufa.

El cajón de cenizas y el funcionamiento de su estufa determinarán directamente la frecuencia de limpieza. El uso de combustibles de altos residuos de ceniza puede dar como resultado una mayor frecuencia de limpieza. Un combustible bajo residuos de cenizas puede permitir intervalos más largos de limpieza.

3.2 Distancias de seguridad:

Para la instalación hay que tener en cuenta los espacios necesarios entre el aparato y los elementos adyacentes para garantizar la seguridad de los mismos. Los requisitos son los siguientes:

- ✓ Recuerde dejar una separación mínima de 5cm entre la parte trasera del marco del cajón inferior y la pared trasera de la chimenea.
- ✓ Envolvente: Asegúrese que estas paredes están fabricadas completamente de ladrillo, termo-arcilla o cualquier otro material apto para altas temperaturas. Consulte con su distribuidor de la zona para la correcta utilización e instalación de los mismos.
- ✓ Parte inferior / suelo: Asegúrese que sea apto para soportar el peso de la estufa, además de que esté nivelado. En caso contrario provocará desnivel visible en la parte superior del producto. En caso de estar compuesto por materiales inflamables, añada una plancha y/o revestimiento para evitar el traspaso de calor del aparto al suelo. Altamente recomendable para suelos de madera.

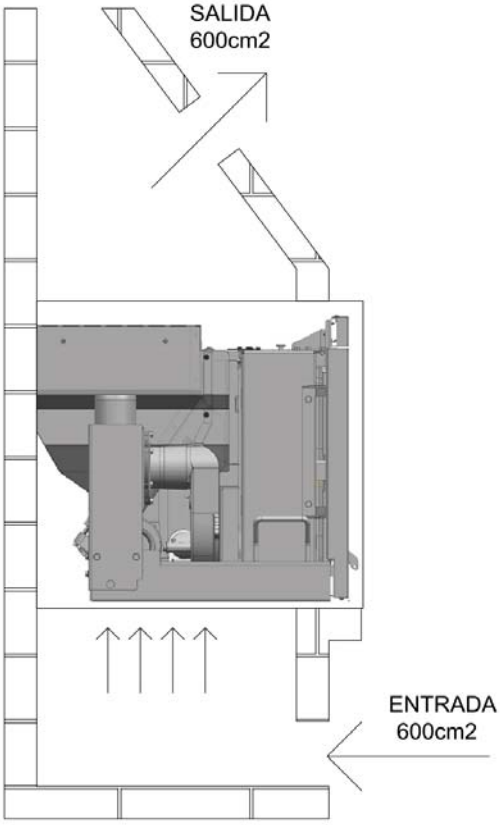
3.3 Sistema de Ventilación Interior:

Recuerde dejar en la parte inferior de su chimenea una ***rejilla de dimensiones mínimas 600cm²*** para facilitar de esta manera la ventilación de su estufa y aumentar el rendimiento, asegurando con todo ello el ***correcto funcionamiento de la misma***.

De igual manera deberá realizar una abertura ***en la parte superior de su chimenea de una superficie mínima de 600cm²*** con la cual asegurará la correcta expulsión del aire caliente que emane su estufa por convección.

Realizando las dos aberturas anteriormente indicadas asegurará que su equipo funcione de una manera correcta y adecuada.

Con respecto al emplazamiento, ***asegúrese que el ambiente tiene una correcta ventilación, siguiendo los pasos descritos en el párrafo anterior***. Una falta de aire renovado puede causar una mala combustión y por ello, insuficiencia en la evacuación de humos (tiro de la estufa), incluso provocando revocos en el lugar de la instalación.



3.4 Salida y Conducto de Humos

Asegúrese que el conducto de humos cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ El conducto de humos debe está garantizado contra choques térmicos superiores a temperaturas alrededor de **400 °C**.
- ✓ El conducto debe tener una dimensión adecuada al diámetro de la salida de humos de la estufa (**77 mm**).
- ✓ La distancia de seguridad mínima debe de ser de **15 cm**, de separación respecto a

posibles elementos ó materiales combustibles (vigas, mampostería, acabados de madera y/o techos) a lo largo de todo el recorrido del conducto. En el caso de utilización de conductos de humos con doble aislamiento, esta distancia puede reducirse (según homologación del fabricante de fumistería).

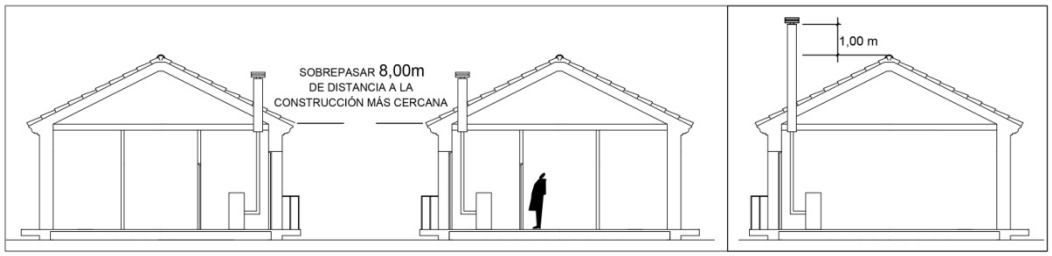
- ✓ Verifique antes de concluir la instalación que en todo su recorrido, el interior del conducto original esté limpio de hollín y otros residuos.

- ✓ El aparato debe instalarse con su **conducto propio de evacuación de humos**. No se permiten instalaciones con conducto de humos compartidos.

- ✓ El conducto debe de estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías dificulta la evacuación de humos y puede provocar condensaciones, por ello se aconseja que el conducto de humos o estufa vaya dentro de la casa, para evitar choques térmicos en frio.

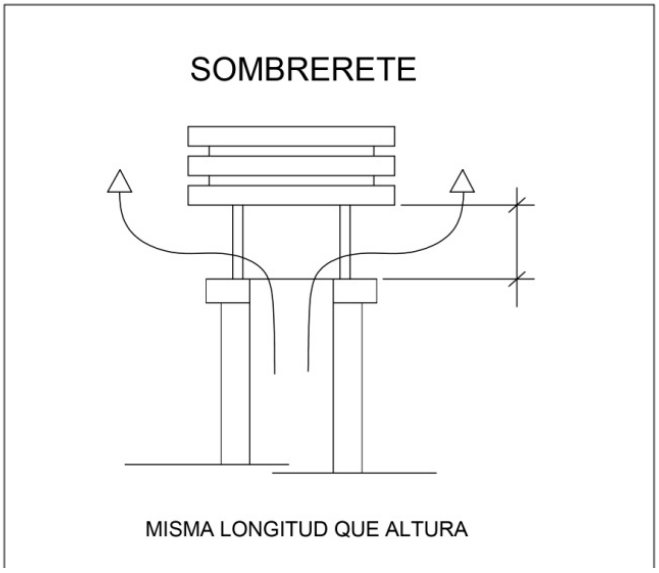
- ✓ Los conductos de humos deben de ser **estancos al agua**. Los conductos deben tener una **sección normal y constante** sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.

- ✓ Debe sobrepasar en 100 cm. la altura del techo de la casa o de toda construcción situada a menos de 8 metros.



- ✓ En los casos de terrazas o tejados en los que la pendiente sea inferior a 15º, el tronco debe al menos ser igual a 1,20 m. El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la estufa tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un sistema que evite el revoco de los humos eficaz o bien remodelar la estufa.

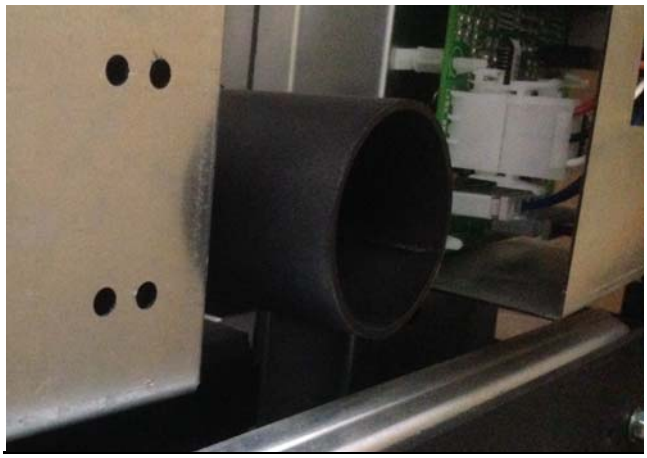
- ✓ Para evitar revocos y tiros inadecuados, **se prohíbe el uso de reducciones o ampliaciones del diámetro del conducto de humo**, especialmente cuanto más cerca se encuentre del collarín de salida de humos del aparato. Por el mismo, motivo evite codos de 90 grados a los largo de todo el conducto de humos.



3.5 Tubo de entrada de aire comburente

Se encuentra situado en la parte lateral de la estufa. Tiene un diámetro de 50mm.

NOTA: no introduzca bajo ningún concepto cualquier objeto dentro de estos conductos.



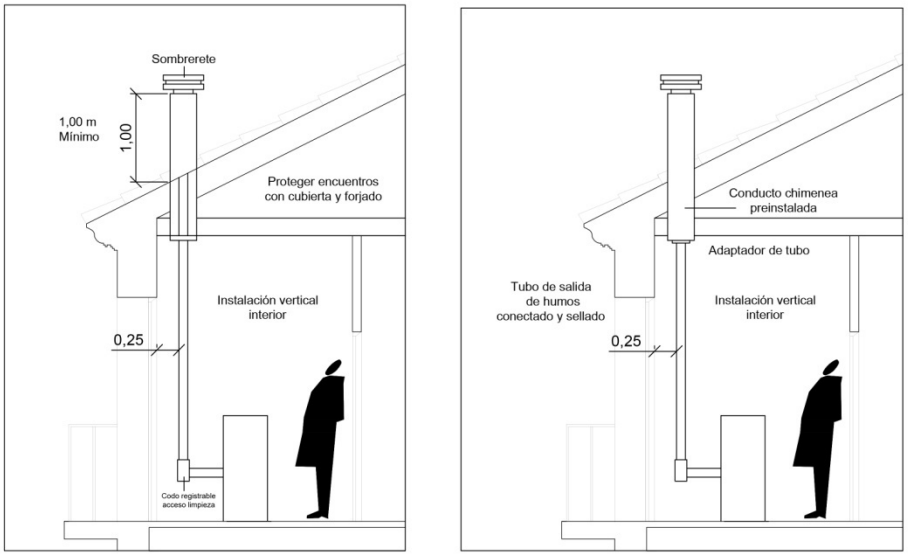
La entrada de aire para el exterior es necesaria para el buen uso del aparato. Considere que la entrada de aire favorecerá la combustión, y que una entrada de aire limitada empobrecerá el rendimiento y empeorará la combustión y en consecuencia una mayor salida de humo.

3.6 Instalación vertical: Salida de humos interior

- ✓ Elegir la ubicación de la estufa de pellets, (véase en el apartado 1: "Distancias de seguridad" el punto primero).
- ✓ Instalar la **plataforma resistente a altas temperaturas** (véase el apartado 2: "Distancias de seguridad" el punto primero).
- ✓ Coloque la estufa de pellets en la plataforma y procure que el tubo de salida de humos tenga un mínimo de 15cm a cualquier punto de la pared.
- ✓ Localizar el centro de la tubería de entrada de aire de la combustión en la parte

posterior de su unidad. Proceda a abrir el hueco necesario en la pared para tal tubo (si procede).

- ✓ Asegure todas las conexiones de tubos y dedales con 3 tornillos. Sellar las conexiones de salida de humos un sellador de silicona de alta temperatura.



- ✓ Instalar el aire de combustión opcional tubo de admisión.

- ✓ Instale un codo en forma de **"T"** de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale de la estufa por la parte trasera.

- ✓ Instalar los tubos verticalmente en dirección al orificio de salida que tenga su vivienda como preinstalación de chimenea. Una vez bien selladas las juntas con silicona resistente a altas temperaturas, procure mantener el tubo de salida de humos como mínimo a una distancia de 15cm al punto más cercano.

- ✓ Asegúrese que el sombrerete de humos tiene una distancia mínima de un metro a la vertical de la base de la chimenea. Por seguridad, se recomienda usar **sombrerete antirretornos** para mejorar la extracción del humo al exterior, evitando posibles revocos por corrientes de aires no controladas.

3.7 Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior

Una vez ejecutados los pasos 1 a 5 del apartado anterior:

- ✓ Localice el centro del tubo de salida de humos, en la parte posterior de la unidad. Busque la línea hasta la pared y en el centro con la misma medida que tiene la salida de humos del aparato, abra un agujero del mismo diámetro en la pared.

- ✓ Instale el dedal en la pared. Siga las instrucciones de este producto.

- ✓ Instalar desde la salida de humos del aparato hasta el dedal el tubo de salida de gases de la combustión. Recuerde, respete al menos 15cm al punto más cercano desde el tubo a cualquier objeto que pudiera haber en su recorrido.

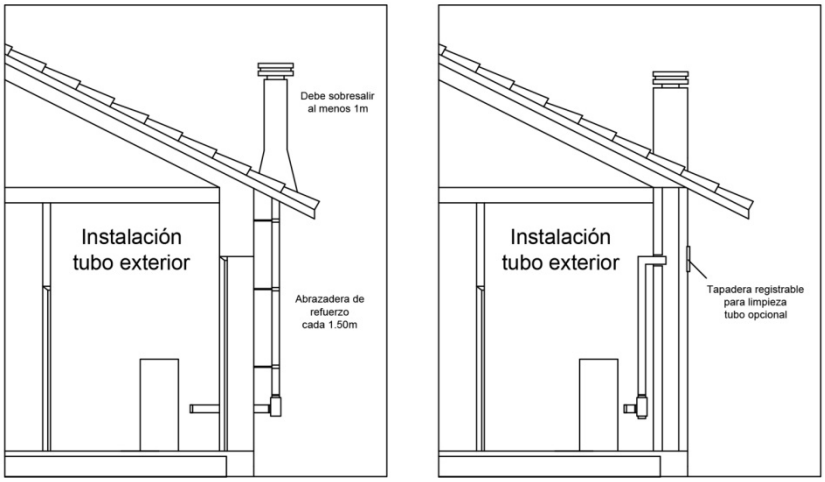
- ✓ Asegure todas las conexiones en los tubos y juntas al menos con 3 tornillos. Sellar las conexiones de tubos y adaptadores con un sellador de silicona de alta temperatura.

- ✓ Instale una T con puerta de limpieza en el extremo del tubo de salida de humos. Asegúrese de añadir soportes al tubo 150cm para mantener una firmeza adecuada.

- ✓ Extender el tubo de salida de humos a través del tejado y asegurar que sobresale por encima del techo al menos en un metro.

3.8 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación

Para una correcta terminación de salida de humos **evaluar cuidadosamente las condiciones externas**, especialmente corrientes de viento que pueda haber habitualmente en su zona de residencia. Además tenga en cuenta los olores, gases y cenizas, además de la estética, y los vientos predominantes, las distancias de las entradas de aire y combustible, la localización de las estructuras adyacentes y demás factores que pudieran afectar a la evacuación de los humos de su equipo.

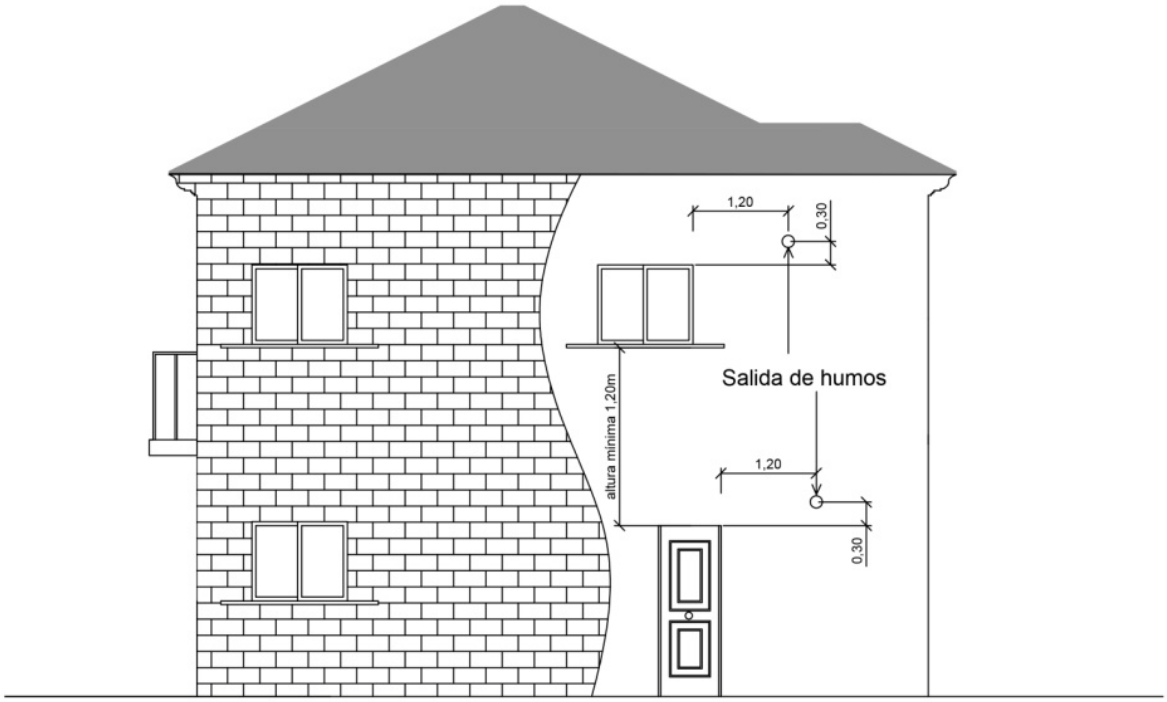


Además tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ La salida de humos debe estar siempre en una posición más elevada que la entrada de aire para la combustión.

- ✓ No haga la instalación en ningún lugar cerrado o semicerrado, (es decir, cobertizos, garaje, áticos, etc) o cualquier otro lugar que se puede acumular una concentración de vapores.

- ✓ **La superficie del tubo de salida de humos puede calentarse lo suficiente como para causar quemaduras** si es tocada por niños. Pueden ser necesarios determinados sistemas de protección o dispositivos de seguridad que eviten el contacto directo. El tipo de instalación debe ser considerado antes de determinar la ubicación exacta de la instalación, especialmente en relación a las puertas, ventanas, huecos, etc.



La salida de humos debe ser conforme a la reglamentación en vigor.

El conducto debe reunir los siguientes requisitos

- ✓ Debe estar en perfecto estado
- ✓ Debe permitir un tiro suficiente. Debe ser compatible con su utilización, en caso contrario será necesario proceder al entubamiento del conducto.
- ✓ Debe de estar limpio, en caso contrario deberá efectuarse una limpieza por medio de un cepillo metálico para eliminar los depósitos de hollines y despegar los alquitranes.
- ✓ Debe estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías hace imposible un tiro suficiente, provocando condensaciones.
- ✓ Deben de ser estancos al agua.
- ✓ Deben tener una sección normal y constante sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Un conducto únicamente puede ser conectado a un aparato.
- ✓ El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la chimenea tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un elemento que los evite de manera eficaz o bien remodelar la chimenea. Si la depresión de la chimenea excede de los 20 Pa, será necesario instalar un moderador de tiro eficaz en el conducto de unión. Este moderador deberá estar visible y accesible.
- ✓ El conducto de chimenea no se apoyará sobre el aparato.
- ✓ Debe estar alejado de todo material inflamable.
- ✓ Debe permitir una limpieza mecánica.

3.9 Instalación de su insert en hueco en pared:

Antes de comenzar la instalación de su equipo es necesario que compruebe lo siguiente:

- ✓ Asegúrese que el suelo y el hueco donde se instale la estufa pueda sostener el peso del aparato y en el supuesto de estar revestido de materiales inflamables asegúrese de realizar un aislamiento adecuado.
- ✓ Verifique que existe una ventilación adecuada para la toma de aire del equipo.
- ✓ Evite la instalación en lugares con presencia de conductos de ventilación colectiva, campanas con o sin extractor, aparatos de gas tipo B, bombas de calor o la presencia de aparatos cuyo funcionamiento simultáneo pueda provocar una depresión en el ambiente.
- ✓ Verifique que el humero y los tubos a los cuales va a conectar su estufa sean idóneos para el funcionamiento del mismo.
- ✓ Verifique que su aparato posea su propio conducto independiente de humos.

3.10 Montaje del Insert:

FIJACIÓN

Su equipo se encuentra compuesto por una base fija metálica que se inserta en el hueco de la chimenea. Esta base fija va atornillada a la chimenea mediante unos insertos de expansión de acero de 8mm.

Recuerde realizar un orificio de 60mm en el punto en el que coincide la toma de aire una vez que el equipo se encuentra insertado en la pared.

TOMA DE CORRIENTE

Prevea dejar totalmente instalada una toma de corriente en la parte posterior del hueco para que el mismo sea accesible una vez instalado el equipo.

FIJACIÓN

Una vez fijada la base, proceda al conexionado del conducto de expulsión de humos y de la toma, respetando todo lo anteriormente indicado.

MONTAJE DE MARCOS

Con su equipo se suministra la tornillería necesaria para montar y ajustar los marcos embellecedores.

3.11 Calidad del Pellet:

! Su estufa de pellets se ha diseñado para quemar únicamente pellets de madera. No use ningún otro tipo de combustible, ya que ***INVALIDARÁ LA GARANTÍA***.

El rendimiento de su estufa se ve muy afectado por el tipo y la calidad del pellet de madera utilizados, de manera que podrá afectar a la producción de calor que emita la estufa al ambiente. La norma europea ***DIN PLUS-51731*** relativa al pellet de biomasa, ha establecido los parámetros por los que los fabricantes de pellets de madera han de regirse para su producción. Se recomienda el uso de pellets que cumplan o superen estas normas. El combustible sucio afecta negativamente al funcionamiento y rendimiento del aparato e invalida la garantía.

El fabricante de la estufa, no tiene control sobre la calidad de los pellets que se utilizan, por lo que no asume ninguna responsabilidad por su elección de pellets de madera. **El lugar donde se almacene el pellet debe de estar como mínimo a un metro de distancia de la**

estufa.

3.12 Puesta en Marcha:

Le recordamos que es necesario que antes de encender por primera vez su equipo, el servicio técnico autorizado más cercano realice una puesta en marcha de su equipo. Para realizar esta puesta en marcha existen distintas formas de contacto:

- ✓ Email: puestasenmarcha@fireco.es
- ✓ Teléfono FUOCO-VIVO: 902 090 770
- ✓ Telefónica Vía SAT: contactando con servicio técnico autorizado más cercano

Recuerde que para efectuar esta puesta en marcha dispone de un plazo de 30 días desde la fecha de compra de su equipo y que estas puestas en marcha serán ordenadas en función de la fecha de recepción de la solicitud.

Al efectuar la puesta en marcha se procederá a validar la garantía de su equipo, por lo que le rogamos encarecidamente que dicha puesta en marcha se efectúe en un plazo inferior a 30 días desde la adquisición del equipo, en caso contrario cualquier defecto en su equipo no será cubierto por esta garantía.

4 ELEMENTOS ELECTRÓNICOS:

4.1 Primer Encendido

Algunos olores pueden ser emitidos durante las primeras horas de la quema durante el primer encendido. Estos olores son normales y no son dañinos. Sin embargo, se recomienda una mayor ventilación en la habitación hasta la desaparición total de los mismos. La estufa alcanzará temperaturas altas durante su funcionamiento. Mantenga a los niños, la ropa y los muebles de cocina alejados de todas las superficies de la misma.

ADVERTENCIA: El contacto directo con la estufa DURANTE LA OPERACION puede causar quemaduras de piel. Para evitar la posibilidad de entrada de humo y/o chispas a la sala siempre mantenga la cámara de combustión con las puertas cerradas cuando la estufa esté en funcionamiento.

Por favor, conecte la estufa a la alimentación de corriente y rellene con combustible PELLET el depósito del aparato ubicado en la parte superior abriendo la tapa para ello.

4.2 Alimentación de Pellet

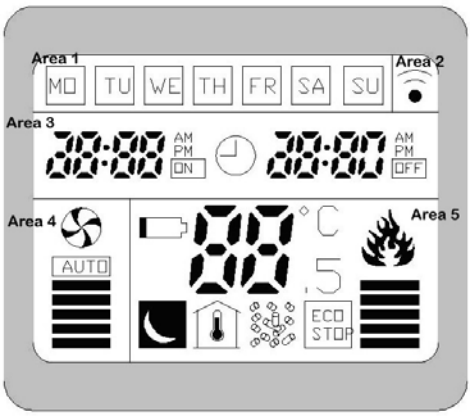
Para iniciar la carga de pellet en el tornillo sinfín deberá pulsar durante al menos 5 segundos el botón P1 del panel de emergencia (ver punto 4.6 del presente manual). El display mostrará el mensaje RPE.

4.3 Placa Electrónica

Mediante la placa electrónica ubicada en el lateral de su equipo se regula el funcionamiento de todos sus componentes para lograr proporcionarle las condiciones de temperatura y confort deseadas. Este elemento debe ser manipulado única y exclusivamente por instaladores autorizados.

4.4 Mando a Distancia (Display)

El mando a distancia que contiene el display informativo será el cual le permita operar con su estufa. Este mando será el que usted usará para cambiar los parámetros de su estufa insertable, pudiendo variar sus funciones desde la selección de la temperatura deseada a la elección del programa predefinido que mejor se adapte a sus necesidades.



4.5 Modo de Funcionamiento Normal

De manera habitual y salvo avería, el modo de operación será mediante el display o mando a distancia de la manera que se describe a continuación:

- ✓ **Área 1 – Días de la semana**

Consistente en las dos primeras letras del día en inglés:

a. **Mo = Lunes**
b. **Tu = Martes**
c. **We = Miércoles**
d. **Th = Jueves**
e. **Fr = Viernes**
f. **Sa = Sábado**
g. **Su = Domingo**

- ✓ **Área 2 - Icono de transmisión:**

Este icono se enciende cuando el control remoto está transmitiendo

- ✓ **Área 3- Relojes:**

Dividida en dos partes, ON (izquierda) y OFF (Derecha). La situada a la izquierda informa de la hora del día en la que nos encontramos. El segundo marcador horarios nos indica la hora de apagado programada para que se apague el equipo. Entre ambos marcadores aparece un reloj el cual nos informa acerca de la activación del sistema “Chrono”.

- ✓ **Área 4 – Ventilador:**

Indica la velocidad de giro del ventilador que impulsa el aire caliente a través de la estufa para expulsarlo caliente.

✓ **Área 5 – Modo:**

Presionando durante dos segundos la tecla 11 enciende o apaga el control remoto.

1. **Apagado:** Cuando la estufa se encuentra apagada, todos los iconos se encuentran apagados en el display del control remoto. Sólo aparecen activos los iconos de temperatura ambiente y de la hora actual. Todas las teclas se encuentran desactivadas.
2. **Encendido:** Todas las teclas se encuentran activas.
3. **Configuración del Ventilador:** La potencia del ventilador varía desde 0 hasta 5. Presionando la tecla número 2 podrá seleccionar el nivel deseado. Cuando el nivel es 0 se activa el modo automático por defecto.
4. **Configuración del Reloj:** Presionando la tecla 13 durante dos segundos podrá acceder a la configuración horaria. Presionando las teclas 9 y 12 podrá cambiar la hora y presionando la tecla OK podrá guardar la nueva configuración.
5. **Iluminación:** Presionando cualquier tecla se ilumina la pantalla.
6. **Configuración del Modo de Operación:** La estufa posee cuatro modos operativos:
   i. **OFF→**Estufa apagada
   ii. **Manual**

   Usando las teclas 3 y 5 podrá incrementar la potencia de su estufa así como la velocidad de giro del ventilador que impulsa el aire caliente hasta el interior de su habitación.

   iii. **Automático (modo normal)**

   Presionando las teclas 3 y 5 podrá usted seleccionar la temperatura a la cual quiere que se encuentre la estancia en la que se ubica la estufa. Esta temperatura varía desde los 5ºC hasta los 35ºC.

   iv. **Automático (modo ecostop)**

   Gracias a este modo de actuación, su estufa incrementará o reducirá la potencia de manera automática para mantener su estancia a la temperatura deseada.

   Para funcionar mediante este modo pulse de manera ininterrumpida durante 4 segundos la tecla número 7. Este modo de funcionamiento sólo puede activarse cuando se esté operando en modo selección de temperatura.

   Temperatura Ambiente: Su estufa viene equipada con una sonda de temperatura que detecta la temperatura de la estancia en la que está instalada. Esta temperatura tiene un intervalo que va desde los 0ºC hasta los 40ºC con una precisión de 0,5ºC

   v. **Modo "Chrono":**

   Este modo permite elegir uno de entre los siguientes programas de encendido y apagado automático, pudiendo seleccionar el usuario la temperatura deseada.

   Presionando la tecla CRONO (8) durante al menos 4 segundos activará el modo "Chrono". El último modo seleccionado o el modo OFF parpadearán en el display.

   Usando las teclas 9 y 12 podrá seleccionar los programas P01-P10, P99 y OFF, los cuales poseen la siguiente configuración.

Los programas P01 a P10 son de programación semanal tal y como se muestra a continuación.

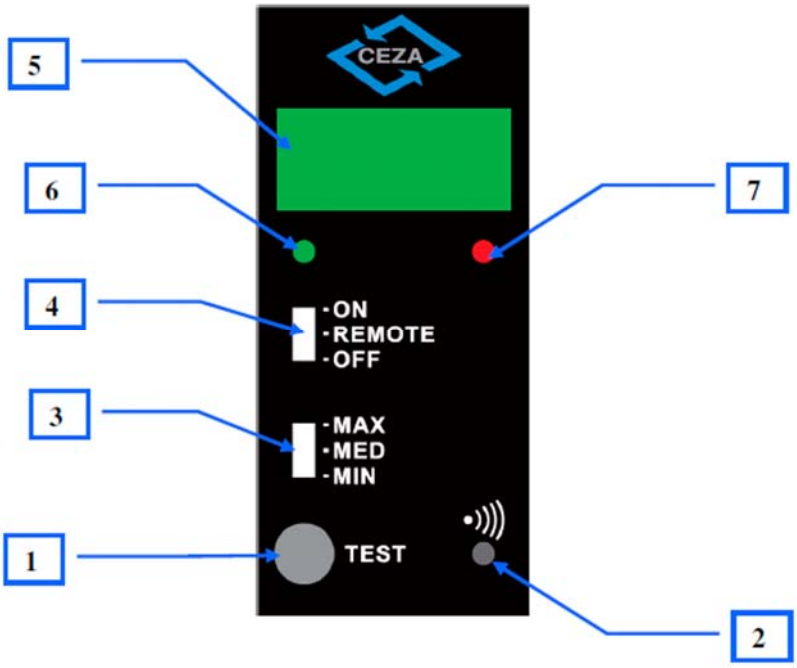
Prog. Nº	DIA	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
P01	Lun-Vier							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Sab-Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
P02	Lun-Vier							■	■	■	■								■	■	■	■	■	■	
	Sab-Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
P03	Lun-Vier							■	■	■									■	■	■	■	■	■	■
	Sab-Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
P04	Lun-Sab						■	■							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Sab-Dom									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
P05	Lun-Sab								■	■	■									■	■	■	■	■	
	Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
P06	Lun-Vier							■	■	■			■	■	■	■			■	■	■	■	■	■	
	Sab-Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
P07	Lun-Vier							■	■	■				■	■	■			■	■	■	■	■	■	
	Sab-Dom								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
P08	Lun-Vier					■	■	■	■				■	■	■				■	■	■	■	■		
	Sab-Dom							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
P09	Lun-Vier						■	■	■			■	■	■	■			■	■	■	■	■	■	■	■
	Sab-Dom						■	■	■	■	■	■						■	■	■	■	■	■	■	■
P10	Viernes																			■	■	■	■	■	■
	Sab-Dom							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Usando el programa P99 podrá acceder a un submenú de programación diaria, en el cual podrá elegir la temperatura y horas de funcionamiento de su equipo para todos los días. Podrá elegir entre los siguiente 50 programas.

Prog. Hr.	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
00																								
01																								
02																								
03																								
04																								
05																								
06																								
07																								
08																								
09																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								
33																								
34																								
35																								
36																								
37																								
38																								
39																								
40																								
41																								
42																								
43																								
44																								
45																								
46																								
47																								
48																								
49																								
50																								

4.6 Panel de Emergencia

Este panel de control se ubica en la parte frontal de su estufa insertable. El uso de este panel sólo se hará en los siguientes casos en los que el mando a distancia o display no funcione. Este mando se encuentra compuesto por los siguientes elementoslos cuales funcionan tal y como se describe a continuación:



✓ Botón 1-Test

Permite el rearme de todas las alarmas que pudiera tener la estufa mediante la pulsación del mismo durante 4 segundos o más.

✓ Botón 2-Infrarrojos

Este botón no permite su pulsación. Su única función es la de recibir las ondas infrarrojas emitidas por el mando a distancia

✓ Botón 3-Selector de potencia

Este conmutador es válido sólo cuando se opera mediante el panel de emergencia. Mediante este conmutador podemos seleccionar la potencia de la estufa, correspondiéndose los valores como se muestra a continuación:

- MIN – P1
- MED – P3
- MAX – P4

✓ Botón 4-Selector de modo

Mediante el selector de modo podemos elegir cómo operar con la estufa tal y como se muestra a continuación:

- ON – Estufa encendida operando con panel de emergencia. Este modo anula el funcionamiento con el mando a distancia
- REMOTE – Estufa operando con mando a distancia o display. Este modo anula el funcionamiento con el panel de emergencia
- OFF – Estufa apagada

✓ Botón 5-Display

En este display aparecen los distintos mensajes de alarma, encendido y apagado que emite la placa electrónica.

✓ Botón 6-Led ON

Indicador luminoso que muestra el funcionamiento del equipo.

✓ Botón 7-Led OFF

Indicador luminoso que muestra el funcionamiento del equipo.

✓ Funcionamiento Botón 6 y Botón 7

ESTADO DEL SISTEMA	***FUNCIONAMIENTO LED***
Reset	Ambos led parpadean (0,5s ON – 0,5s OFF)
Encendido	Led verdeparpadea
Funcionamiento	Led verdefijo
Corte imprevisto	Led rojoparpadea (2s ON – 1s OFF)
Apagado (OFF)	Led Rojofijo
Alarma	Led RojoParpadea (0,5s ON – 0,5s OFF)
Reinicio de la combustión tras corte de suministro eléctrico	Led RojoParpadea (2s ON – 1s OFF)

4.7 Tabla de Códigos de Errores

CODIGO	TIPO DE ALARMA	INFORMACIÓN-SOLUCIÓN
A01	Fallo de encendido	Limpiar el cuenco de pellet
A02	Apagado de Llama	Llenar el deposito de pellet
A03	Temperatura elevada en la tolva	Ver el manual
A04	Temperatura de humos elevada	Ver el manual
A05	Alarma por presión de humos	Quitar una posible obstrucción
A06	Alarma de aire de combustión	Comprobar la limpieza del cuenco de pellet, no obstrucción de salida de humo ni entrada de aire comburente
A07	Puerta abierta	Ver si la puerta está cerrada correctamente
A08	Error del extractor de humos	Llamar asistencia técnica
A09	Error del sensor de humos	Llamar asistencia técnica
A10	Error del encendedor de pellet	Llamar asistencia técnica
A11	Error del alimentador de pellet	Llamar asistencia técnica
A13	Error de la placa base	Llamar asistencia técnica
A15	Alarma por nivel de pellet	Ver el nivel de pellet

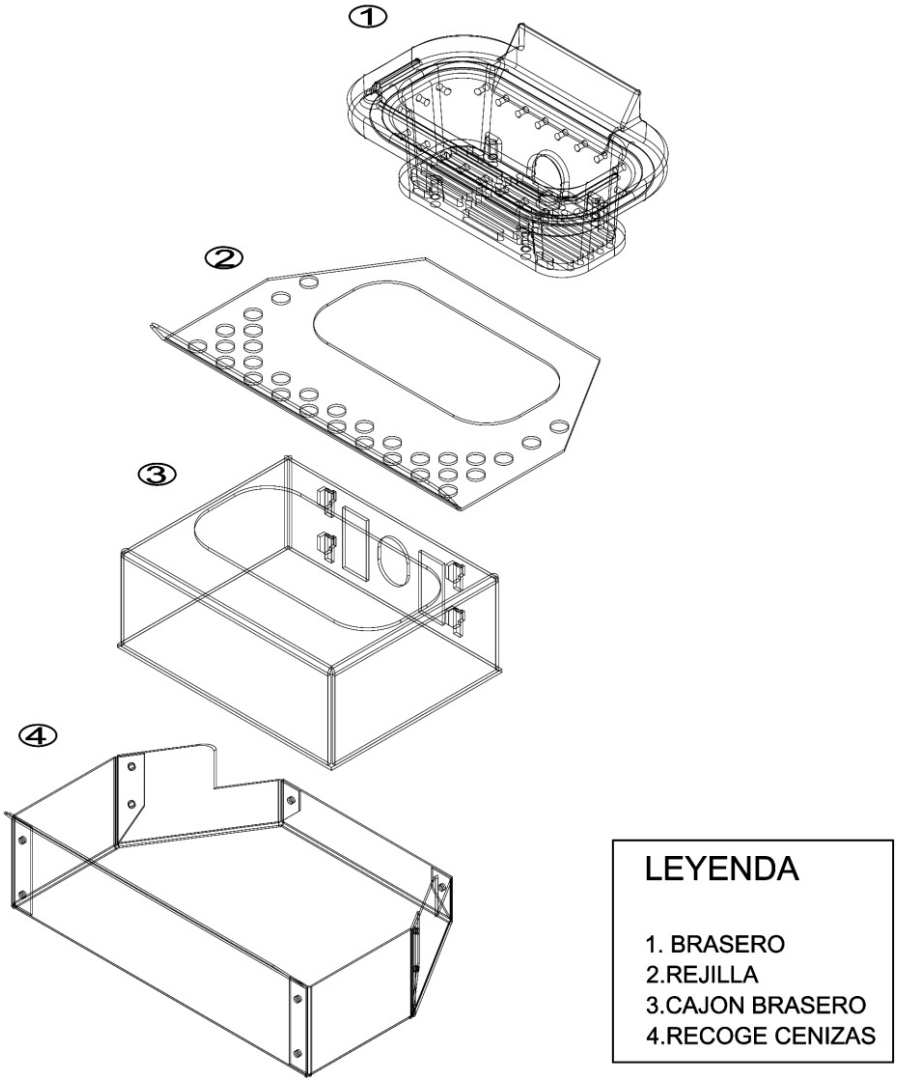
5 MANTENIMIENTO

ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA.

5.1 Mantenimiento Diario:

PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

El mantenimiento diario abarca los elementos que se muestran en la imagen siguiente:



1. Retire el brasero y elimine los restos no quemados que hayan podido quedar depositados sobre él.
2. Retire la rejilla y al igual que con el brasero proceda a eliminar los restos de pellet no quemados.
3. Tras un periodo de tiempo superior a 60 minutos transcurridos desde que apagó su equipo, retire el cenicero y vierta el contenido en un recipiente las cenizas contenidas en su interior. Esta operación puede no ser necesaria realizarla a diario, aunque esta periodicidad dependerá siempre del uso que haga de su equipo.

4. Al enfriarse la estufa debe limpiar el cristal todos los días con un paño o toalla de papel para evitar acumulación de residuos difíciles de eliminar. Esta limpieza podrá ser realizada con productos específicos para la limpieza de vidrio siempre y cuando la estufa se encuentre fría. Esta limpieza vendrá condicionada por la calidad del combustible que utilice (a peor calidad mayor frecuencia de limpieza)
5. Compruebe el cajón cenicero y la placa del quemador para determinar que los agujeros no se encuentren atorados.
6. Si su equipo posee intercambiador de calor con raspador (imagen siguiente) el proceso de limpieza incluirá accionar la palanca del raspador para quitar cualquier posible atasco en el intercambiador de calor.

Procure mantener el conjunto de la imagen superior limpio y sin virutas o restos no quemados. La presencia de estos elementos reducirá de manera considerable el rendimiento de su equipo.

A continuación se enuncian una serie de recomendaciones que pueden incidir en un mejor funcionamiento de su equipo, el cual aumentará el rendimiento del mismo y reducirá el consumo de combustible.

- ✓ Abra la puerta del fogón lentamente para evitar la penetración de ceniza o de olores en la habitación.
- ✓ Limpie según sea necesario hasta que el interior quede sin restos.
- ✓ Utilice un raspador para mover el pellet a un lado de la rejilla, dejando las cenizas en el parte inferior del mismo.
- ✓ Rasque las cenizas y suciedad a lo largo del cajón cenicero.
- ✓ Rasque las pastillas de quema en la parte inferior de la parrilla.
- ✓ Cierre la puerta.
- ✓ Eliminar la acumulación de cenizas en el fondo del cajón diariamente, o tan frecuentemente como sea necesario. Para la limpieza de las cenizas de debajo del quemador hay que extraer la rejilla donde arde el pellet.

ADVERTENCIA: Una vez limpiada la rejilla debe ser empujado hasta el fondo antes de iniciar de nuevo su funcionamiento. El no mantener limpia esta área podría resultar en un peligro para la seguridad.

NOTA: No use una aspiradora para este fin. Las virutas depositadas en el cenicero aún pueden estar calientes, pudiendo causar un incendio en el aparato aspirador.

ADVERTENCIA: No haga funcionar la estufa sin cerrar la puerta. No haga funcionar la estufa con un vidrio roto o agrietado. Reemplace sólo por un cristal cerámico resistente suministrado por el fabricante.

5.2 Mantenimiento Periódico:

PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

Vaciar el cenicero cuando aparece completo. La frecuencia de limpieza del cenicero dependerá de la calidad y la cantidad de pellet que se utilice. Compruebe cuidadosamente para asegurarse que el cenicero y que la puerta esté bien cerrada después de cada apertura. Raspe las cenizas del cenicero. Use una aspiradora (con la estufa completamente fría) para limpiar a fondo estas áreas.
El no limpiar la ceniza puede causar que el quemador se tapone con cenizas volátiles y esto podría resultar en un peligro para la seguridad. Limpie los agujeros de la rejilla del quemador por lo menos una vez por semana. Retire la rejilla y utilice un objeto de metal pequeño para poder limpiar los orificios taponados.

Retirar la rejilla/quemador donde arde el pellet y limpiar las cenizas que se acumulan en una base. La frecuencia de limpieza depende de la cantidad de combustible que se queme y la calidad de los pellets. Se recomienda la utilización de combustible con bajo contenido de ceniza.

La limpieza periódica del sistema de escape es obligatoria. Pellets de baja calidad e instalaciones pobres requieren limpiezas más frecuentes del conducto de chimenea. Los productos de la combustión también contienen pequeñas partículas de cenizas volátiles Las cenizas volátiles se pueden acumular en el conducto de salida de humos y restringir el flujo de los gases de combustión. Decidir la frecuencia de la limpieza, comprobando la cantidad de ceniza que se acumula en los codos o "T" de sistema de escape. Revise el sistema de salida de humos al menos una vez cada dos meses durante la temporada de calefacción. Inspeccione periódicamente el estado de la junta del cordón cerámico alrededor de la puerta. Reemplácelo si es necesario.

5.3 Mantenimiento Anual

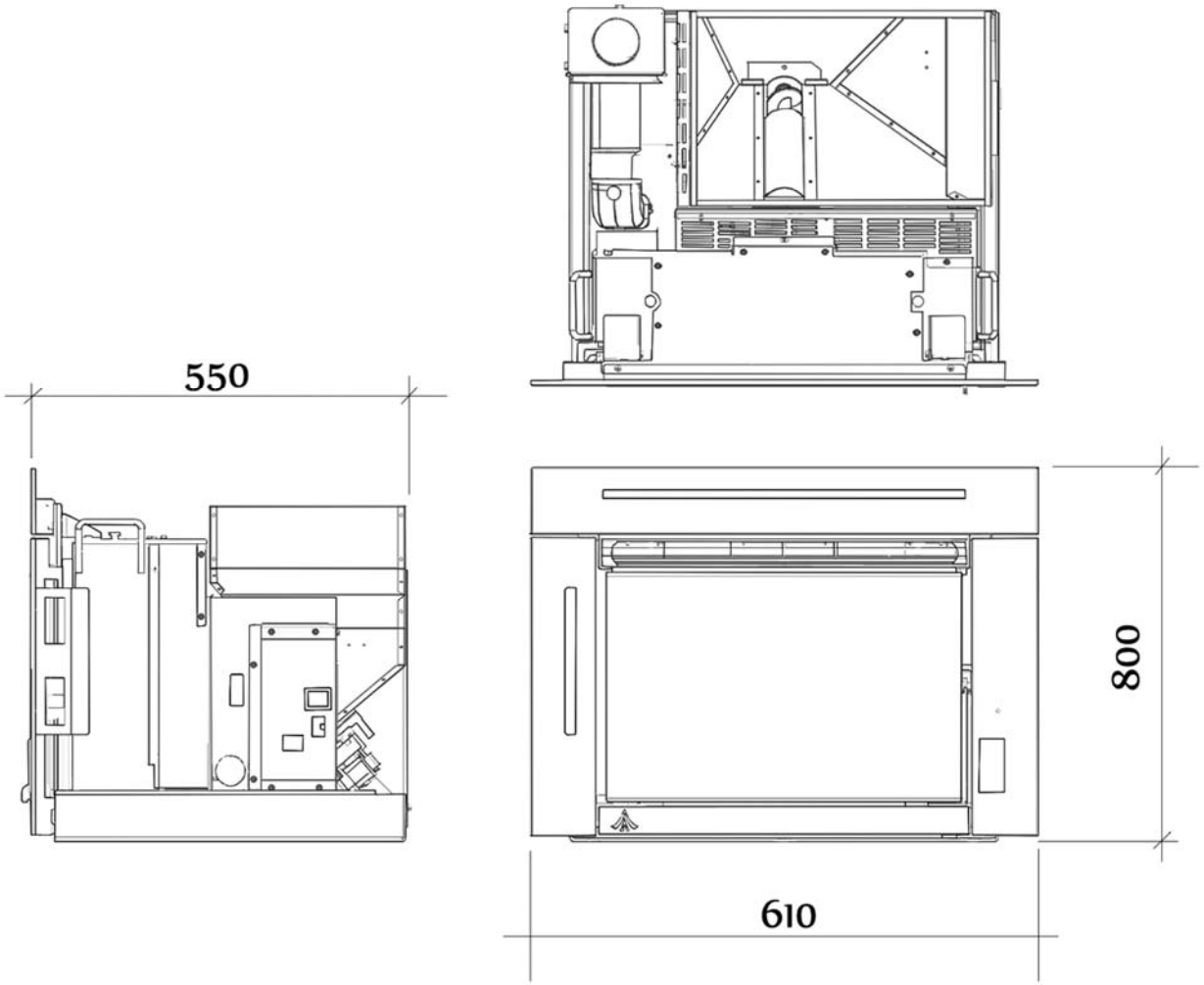
Mantenimiento anual está diseñado para asegurar un funcionamiento seguro, prolongar la vida de la estufa y ayudar a conservar su atractivo estético así como sus prestaciones.

1. Apagado estacional: Después de la última combustión, enfriar la estufa. Quite todos los pellets de la tolva y la barrena. Limpiar a fondo la rejilla donde arde el pellet, el soporte de la rejilla, cenicero y cenizas atrapadas detrás del cenicero.
2. ***Desconecte la estufa***. Abra los paneles laterales de la estufa. Limpie cuidadosamente el serrín y el polvo de los tubos de aire comburente y aire de combustión.
3. Cuidadosamente limpie alrededor de los ventiladores. Si los cables eléctricos se desconectan llame a su distribuidor para su reparación.
    - ✓ El sistema de escape debe ser limpiado completamente al menos una vez al año. Llame a su distribuidor o al servicio técnico más cercano para este servicio.
4. El motor / ventilador de detrás de la caja de combustión y bajo la tolva deben ser aspiradas anualmente.

Se recomienda que el mantenimiento anual realizado al final de la temporada invernal sea llevado a cabo por servicio técnico autorizado. Este mantenimiento puede ser realizado en profundidad en nuestra fábrica. En el mismo se incluye la recogida y entrega del equipo así como un plan de mantenimiento exhaustivo. Para consultar las condiciones contacte con nosotros en puestasenmarcha@fuoco-vivo.es

6 INFORMACIÓN GENERAL

6.1 Secciones



7 GARANTÍA:

7.1 Introducción:

La empresa ***INDUSTRIAS FUOCO-VIVO S.L.*** mediante certificado de conformidad, asegura que el aparato cumple con todas la normativa referente a la fabricación y con el preceptivo ***marcado CE*** que certifica a dicho equipo para ser distribuido en la unión europea.

Por ello,si durante la fabricación de su equipo ***FUOCO-VIVO*** se produjese cualquier defecto, la empresa se compromete a repararlo. La ***duración de la garantía es de DOS AÑOS*** y afectará única y exclusivamente a defectos de fabricación. En ningún caso se extenderá a defectos provocados por un mal uso de su equipo así como a los producidos por una instalación defectuosa.

Los dos años de garantía ***empezarán a contar desde el día de la adquisición reflejado en el ticket o factura de compra*** de su equipo ***FUOCO-VIVO***. Para la validación de la misma será necesario ***realizar la instalación y puesta en marcha***, actuaciones para las cuales dispondrá de ***30 días*** desde la fecha de compra.

7.2 Condiciones de la Garantía:

La garantía será considerada válida siempre y cuando se reúnan los siguientes requisitos:

1. Se cumpla la normativa expuesta en el apartado 1.2 del presente manual.
2. Las condiciones de instalación y puesta en marcha deben ser las indicadas en el presente manual y deben ser realizadas por ***Servicio Técnico Autorizado*** por ***FUOCO-VIVO*** bien por instalador autorizado por los organismos competentes de su comunidad autónoma
3. El ***certificado de garantía*** adjunto al presente manual haya sido ***cumplimentado*** tanto por el cliente como por el servicio técnico.
4. Siempre que el documento de garantía cumplimentado y la factura de compra del equipo hayan sido conservados y presentados al servicio técnico autorizado en caso de intervención, bien sea por avería o por mantenimiento.
5. Se realice el mantenimiento del equipo según lo detallado en el capítulo 5 del presente manual.

La garantía NO será considerada válida en los siguientes casos:

1. No se hayan respetado los puntos expuestos anteriormente en materia de instalación, puesta en marcha y mantenimiento.
2. Cuando no exista documento de instalación y puesta en marcha cumplimentado por Servicio Técnico Autorizado o instalador autorizado en los treinta primeros días desde que adquirió su equipo.
3. Cuando se produzca un fallo derivado de un mal uso o mantenimiento del equipo por parte del cliente.
4. Averías generadas por un mal funcionamiento de las instalaciones eléctricas o hidráulicas propias del inmueble en el que se ubique el equipo.
5. Cualquier causa ajena a la fabricación del equipo tales como fenómenos meteorológicos, combustibles de baja calidad, modificaciones no autorizadas por el fabricante, el uso componentes no originales o la manipulación del equipo por personal bien que no se encuentre autorizado por ***FUOCO-VIVO*** o bien que carezca de la autorización otorgada por los organismos competentes de su comunidad autónoma.
6. Uso negligente del equipo.
7. Daños causados por el transporte incorrecto del equipo. Recomendamos revisar minuciosamente su equipo e informar inmediatamente de cualquier anomalía.

7.3 Elementos Excluidos en la Garantía:

Quedan exentos de garantía elementos considerados consumibles (elementos cuyo desgaste viene derivado del uso del equipo) tales como el brasero, las piedras refractarias (vermiculita), rotura del cristal (el cristal utilizado está garantizado para soportar un choque térmico de 750 grados centígrados, por lo que la rotura del mismo, es provocada por un mal uso) o componentes eléctricos dañados por alteraciones en la red eléctrica, opción que no está contemplada dentro de esta garantía. ***La garantía abarca única y exclusivamente al aparato fabricado por la empresa. La garantía no cubrirá en ningún caso, la desinstalación y posterior instalación del mismo en otro lugar***, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.

- Ladrillo Refractario (Vermiculita).
- Cristal
- Rejilla del cuenco
- Maneta de seguridad
- Cordones cerámicos
- Componentes eléctricos (display y placa de control)

7.4 Validación de la Garantía:

Esta garantía será efectiva siempre y cuando se hayan cumplido las normas de instalación y uso indicados en este manual de instrucciones, así como por la normativa vigente a tales efectos. Para la validación de la garantía, la puesta en marcha del equipo tendrá que ser realizada por cualquiera de los servicios técnicos autorizados con los que contamos.

La garantía será considerada válida cuando el ***CERTIFICADO DE GARANTÍA*** que a continuación facilitamos, se haya rellenado correctamente y haya sido sellada por el vendedor ó instalador autorizado por ***FUOCO-VIVO.*** Una vez rellenada y cumplimentada se enviará a la mayor brevedad posible será enviada por el servicio técnico autorizado para su registro a:

INDUSTRIAS FIRECO SL
PI LOS ALAMOS 2ª PERPENDICULAR, PARCELA 17
18230 (Atarfe)
GRANADA
O bien a: *puestasenmarcha@fuoco-vivo.es*
Las posibles reclamaciones serán atendidas, siempre y cuando se adjunte certificado de garantía, con el número de referencia del modelo.

En ningún caso, el fabricante se hará cargo de los defectos provocados por un mal uso o mala instalación del aparato, conducto de humos inadecuado, conexión eléctrica defectuosa, combustible no apropiado así como de las averías que provengan de la manipulación de personal no autorizado por ***FUOCO-VIVO***

El fabricante bajo ningún concepto será responsable de una instalación defectuosa así como de posibles problemas surgidos a raíz de un mantenimiento deficiente o el uso de combustibles pobres entre otros casos.

Lea atentamente, el manual de instrucciones antes de la instalación y/o encendido. En caso de duda póngase en contacto con su distribuidor para asesoramiento técnico.

7.5 Tarjeta de garantía:

MODELO: _____	*NÚMERO DE SERIE:* _____
FECHA Y LUGAR DE COMPRA: (fecha, firma, y sello)	*TECNICO PUESTA EN MARCHA: (fecha, firma y sello)*

COMPRADOR:
*Nombre:*_____ *Tlf:*_____
*Dirección:*_____
*C.P.*_____ *Población:*_____ *Provincia:*_____
*e-mail:*_____

INDUSTRIAS FIRECO S.L.
P.I. LOS ALAMOS
2ª PERPENDICULAR; PARCELA 17
C.P. 18230
ATARFE
GRANADA
TLF: 902 090 770
FAX: 958 797 296
Email: puestasenmarcha@fuoco-vivo.com
www.fuoco-vivo.com

EJEMPLAR PARA EL CLIENTE

*Recorte la **tarjeta de garantía inferior** y entréguela al técnico de puesta en marcha junto con el **ticket de compra** para que tome una imagen del este último. Recuerde: **NINGUNA GARANTÍA SERÁ VALIDADA SIN EL TICKET DE COMPRA***

Corte por aquí
Corte por aquí

MODELO: _____	*NÚMERO DE SERIE:* _____
FECHA Y LUGAR DE COMPRA: (fecha, firma, y sello)	*TECNICO PUESTA EN MARCHA: (fecha, firma y sello)*

COMPRADOR:
*Nombre:*_____ *Tlf:*_____
*Dirección:*_____
*C.P.*_____ *Población:*_____ *Provincia:*_____
*e-mail:*_____

INDUSTRIAS FIRECO S.L.
P.I. LOS ALAMOS
2ª PERPENDICULAR; PARCELA 17
C.P. 18230
ATARFE
GRANADA
TLF: 902 090 770
FAX: 958 797 296
Email: puestasenmarcha@fuoco-vivo.com
www.fuoco-vivo.com

EJEMPLAR PARA EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

FUOCO VIVO

Polígono Industrial LOS ÁLAMOS
2ª Perpendicular, parcela 17
18230Atarfe (Granada) ESPAÑA
Teléfono: +34 902 090 770
Fax: +34 958 79 72 96
puestasenmarcha@fuoco-vivo.com
www.fuoco-vivo.com